

用户手册

关于我们 ABOUT US

REALDO 瑞都家具是一家集家具研发、生产、销售为一体的现代化家具公司。公司以提供高品质的产品为己任，致力于为现代都市有涵养、有审美的精英人士提供高价值感、高品质的产品及服务。目前生产的产品包括客厅、卧室、书房、餐厅及全屋配套家具，其中有沙发、茶几、床床头柜、餐桌、餐椅、书桌等，其开发的产品畅销全球二十多个国家和地区。

通过 O2O 直销模式去掉成倍加价的中间环节，使客户不用投入太多就能轻松享用我们的产品，我们不仅能提供全系列的家具产品，通过我们专业的设计能力，更能为客户打造一个整体舒适的居家环境，帮助客户实现真实美好居家生活。

CONTENT/目录

- 1 关于沙发的框架
- 2 关于沙发的衬垫
- 3 关于皮革沙发
- 4 关于布艺织物类沙发
- 5 关于床及床垫
- 6 关于木制家具
- 7 产品保修卡

尊敬的顾客：感谢您购买 REALDO 瑞都系列产品，在您使用之前请根据所购家具的种类和型号，认真阅读以下相关的注意事项，通过了解这些内容，可以更好的使用和保护您的产品，同时也可以保证产品性能的更好发挥不延长产品的使用寿命。

1 关于沙发的框架

(1) 请您使用时遵照以下建议，您的沙发框架将能长久保持完好。

- a 请不要踩到沙发上以及在沙发上蹦跳。
- b 请不要坐在扶手或椅背上。

c 请不要将沙发在粗糙表面上拖动(如地毯、壁毯等)如果要移动沙发, 必须将沙发搬起, 请不要去推, 即使在光滑的平面上,

d 请不要站到沙发扶手上去, 沙发不靠墙时请不要撞击扶手外侧和后背外侧。

优势: (1) REALDO 瑞都木质框架都采用进口实木框架, 稳固耐用;

(2) 黑钢金属腿支撑, 简约使用, 不占空间。

2 关于沙发的衬垫 a 在聚氨酯海绵衬垫最初使用的头 3 个月, 它会变软, 然后最终会稳定

下来这个过程很正常, 事实上, 当一个人第一次坐下去时, 压力施加到座位上, 构成聚氨酯海绵的微泡被打破。这是这种材料的自然现象, 它起到了软化作用 b 在您购买沙发

时, 由于上述相同的原因, 您会发现某个用聚氨酯海绵作衬垫的座位/椅背的软化程度与邻座不同, 这种现象也是绝对正常的, 因为具体情况不同。在正常使用头

1-3 个月后, 这种现象就会消失 c 衬垫经过上述提到的自然沉降之后, 套面会形成轻微折痕这些折痕完全正常的, 决定于正常使用最初 3 个月真皮的沉降量。

d 羽绒沙发在新的时候会有一点稍稍的羽绒味道, 在 1-3 个月后会自然消失, 羽绒沙发时间长了坐垫靠垫容易感觉沉降, 这是正常的您不用担心, 只需要将坐垫或者靠垫拿起来用手轻轻拍打即可恢复。

优势: (1) REALDO 瑞都所有沙发衬垫采用高回弹棉+羽绒填充, 软硬度适宜;

(2) 拒绝塌陷, 回弹恢复迅速, 优质羽绒, 松软舒适。

3 关于皮革沙发 a 请将沙发置于距离热源如暖气设置或电暖炉至少 50 厘米处。

b 请避免将沙发置于阳光直射或强烈灯光下以确保保持沙发套面色泽光鲜。 c 以及使用未经认可的清洗剂, 如碧丽珠等, 都可能对皮革套面造成不可挽回的损伤, 引起开裂和颜色的褪变。

d 如果您购买一只新的沙发, 该沙发的套面和您原有沙发的质料或色号相同, 您可能会注意到两者之间颜色上的轻微差别, 这是因为每一张皮革具有唯一的特性。

e 如想较好保持沙发的优美外观, 建议您在每当出现污渍时立即将其清除, 避免污渍被过分吸收, 不要将皮革直接在阳光下或用风筒干燥。

优势：（1）优选皮质，纹理清晰，触感细腻，色泽鲜亮。

（2）进口皮质，工艺精湛，缝合均匀，线条柔美。

4 关于布艺织物类沙发 a 请将沙发置于距离热源和暖气设置或电暖炉至少 50 厘米处。

b 请避免将沙发置于阳光直射或强烈灯光下以确保何持沙发套面色泽色彩光鲜。

c 平常可使用猪软刷轻刷沙发表面以清除灰尘，或将吸尘器设置为中等输出功率，并使用最

合适的吸尘器口吸除灰尘，但注意不要将吸口直接摩擦到套里 d 如想较好保持沙发的优美

外观，建议您在每当出现污渍时立即将其清除，避免污渍被过分吸收 e 如果您购买了一只

新沙发，该沙发的套面和您原有沙发的质料或色号相同，你可能会注意到两只沙发存在色差，

这是正常的现象 f 需进行干洗的面料无论什么情况都不可进行水洗否则会使物套面无法重

新安装。 g 拆洗沙发套时，注意力度和方向，沙发框架上的外套大部分是粘扣设计，轻轻

用力撕开即可，坐垫靠垫拉链设计，用适度力量拉开即可。

优势：（1）优选国际一线大品牌同款玛雅特级棉麻面料。

（2）舒适透气，微防水防尘，耐磨不起球。

5 关于床及床垫 a 搬运时避免使床垫过度变型，请不要将床垫弯曲，不要直接用绳索使劲捆绑。

b 不要让床垫局部受力过重，避免长期站立或让小孩在床垫上跳跃，以避免局部受压，致使金属疲劳，影响弹力， c 定期翻转。新床垫在购买使用的第一年期间，每 2 至 3 个月正反、左右或转角相互转一次，使床垫弹簧受力均匀，之后约每半年翻转一次即可。

d 保持清洁。要搞好床上用品的卫生，勤晒床垫、床褥，定期用吸尘器清理床垫保持清洁。

如果床垫沾染污渍可以用卫生纸或布吸干水分，不可用水或洗洁剂洗涤。

最好有使用床单或保洁垫的习惯，同时避免洗完澡后或流汗后躺卧床上，更不要在床上使用电器或抽烟。

e 皮革床不要放在阳光直射到的地方，也不要放在空调直接吹到的地方，这样会使皮面变硬、褪色。过于干燥或潮湿都会加速皮革的老化，日常清洗用拧干的湿毛巾擦拭即可。可定期用皮革护理剂给家具做一次保养。

f 不要经常坐在床边缘。因床垫的 4 个角最为脆弱，长期在床缘坐卧，易使护边弹簧损坏。

g 一些床垫在围边处留有通气孔，避免将通气孔堵死无法流通，滋生病菌。

h 排骨架床一般情况下是不会生锈的，如果使用不当或保养不当都会生锈。比如排骨架因为非正确安装，钢架的钝态保护膜受损，容易受到杂质污染而生锈。或者排骨架长期处于潮湿空气等恶劣的环境中，也有可能生锈。要让房间长期处于通风的状态。

j 要保持铁制品表面的洁净和干燥。

不要让孩子在床上乱蹦跳，既是保证孩子的安全，也是保证排骨床的使用期限。排骨架的安装一定要到位，每个步骤和部位都要安装结实松动的接口会使得排骨架在受力不均的情况下损坏。

6 关于木质家具 a 木质家具在新的时候会有点油漆味道，这是正常的不必担心，因为我们的家具都是进行喷漆的，在 1-3 个月后味道会自然散去。

b 在您拆包的时候要注意，拆包用刻刀时要特别注意避免对产品表面损伤。搬运或移动家具时应轻拿轻放，不能生拉硬拽，以免损伤家具结构。桌椅类不能抬面，容易脱落，应该从桌子两边和椅子面下抬，柜子最好卸下柜门再抬，可以减少重量，同时也避免柜门活动。如需移动特别重的家具，可用软绳索套入家具底盘下提起再移动。

c 家具勿置放在高温、高湿或极冷、极热的环境或场所。避免把家具放在朝南的大玻璃窗前，阳光长期直接照射会使家具过于干燥，也会褪色。

d 实木内有含水，空气湿度过低时硬木家具会收缩，过高时会膨胀。一般实木家具生产时就有伸缩层，但是使用摆放时应该注意，不要放在过于潮湿或者过于干燥的地方，比如靠近火炉暖气等高温高热处，或者过于潮湿地下室等地方，以免产生霉变或干裂等。

e 勿将过冷或过热物品直接置放在家具表面 f 家具表面应避免与硬物磨擦，以免损伤漆面和木头表面纹理，如放置瓷器铜器等装饰物品时要特别小心，最好是垫一软布。

g 勿将有机溶剂直接放在家具表面使用，以免造成渗透 h 过重物品或外力不宜放在(或施力于)家具边缘，避免会造成家具重心不稳或倾斜等使用一块柔软的抹布(千万别用湿的)，轻轻地擦拭家具表面，顺木纹除去灰尘而不是将其拍打到空气中，这会让它们降回家具表面。避免使用多功能清洁剂，它们不是专门为高品质家具表面涂装设计的，而是用在更耐久的表面上的，比如塑料和搪瓷。使新发明的专用抹布来擦拭家具是非常有益的，因为它们是特别为家具除尘设计的，能够收集灰尘和毛发，而不仅仅是将灰尘从木材上推走，因为它们不久以后又会降落回来。

j 定期打开家具的柜门、抽屉，取出物品，使家具通风、除潮。

k 定期检查铰链、滑轨、偏心件等五金件的牢固程度，发现松脱立即固定。定期清洁五金配件，清洁后对滑动部位适量上些润滑油。

m 如果是平房地势较低的屋内，地面潮湿须将家具腿适当垫高，否则腿部容易受潮气腐蚀。

n 房间内如地板不平，时间长了会导致家具变形，避免办法是用小木头片垫平。

o 你使用的蜡越坚硬，它越能够更好的保护您的家具。如果您对大件家具进行上蜡的话，请确保您要经常休息一会，因为上蜡不是一件简单的事，您想要做好它的话就必须对它保持新鲜的感觉。一旦您对家具进行上蜡以后，保护层应该可以持续 1 到 2 年，取决于您使用它的次数。如果 5 到 10 年以后，家具表面涂装开始变得朦胧或变暗，那么可以使用矿物油擦拭木材，将旧的蜡层刮除，再涂上新的蜡保护层。

产品保修卡

尊敬的顾客您好！非常感谢您选择瑞都的产品，如有任何疑问，欢迎随时拨打服务热线电话 010-67360799 保修说明：根据相关家具产品修理、更换、退货三包规定家具产品保修期为一年(自顾客签收之日起计算)各类产品三包期限如下：

家具产品名称	三包有效期	严重质量问题	日折旧率
沙发	1 年	座簧塌陷/木料生虫/构件断裂/结构松动	0.10%
金属家具	1 年	焊接点断裂	0.10%
木质家具	1 年	断榫断料/木料生虫/部位变形/结构松动	0.10%

1 在保修期内，凡属产品本身质量引起的问题(但不包括由于皮革具有的天然特性所出现的疤痕、虫咬、连续的痕迹、粒度大小不同和色差等问题)，请顾客凭保修卡享受免费维修。

2 请顾客妥善保存本卡、保修卡作为保修凭证属下列情况之一者，不实行“三包”服务，可酌情收费修理

1 顾客因使用、维护、保管不当造成损坏的。

2 自行拆动造成损坏的。

3 无“三包”凭证，又不能证明其所购产品在“三包”有效期的。

4 “三包”凭证型号与修理产品型号不符合或者涂改的。

5 超过“三包”责任期限的

6 因不可抗力(如火灾、地震等)造成损坏的。

全面定制

REALDO 瑞都家具提供全面定制服务，从餐桌椅、吃茶几、电视柜、衣柜、餐边柜等木质家具，到软体家具的沙发、床、休闲椅等都可以进行个性化的定制，并可根据客户的房屋户型图由专业软装设计师进行全屋搭配，实现真正意义上的全面定制。

REALDO 瑞都家具坚持“真设计、真价值、真生活”的产品理念，通过全面定制为您的居家生活带来触觉、感官的愉悦，更重要的是通过设计给人一种心灵和情感的满足。对现代工艺的眷恋之情，对品质生活的热爱之情，这些情感都融合在意式设计中，呈现出一种优雅精致的高贵生活，让人心驰神往。

瑞都家具股份有限公司

地址：北京市朝阳区锦珑文化创意园区 6#-3A

瑞都家具制造（天津）有限公司

厂址：天津市宝坻区大口屯工业区

网址：<http://www.realdo.com.cn>

邮箱：realdo@realdo.com.cn

电话：010-67360799 传真：010-80540776